



Procesos y procedimientos de la Universidad de los Llanos

Los siguientes son los procesos y procedimientos que conforman el Sistema Integrado de Gestión - SIG, de la Universidad de los Llanos:

Procesos

En la Universidad de los Llanos los procesos se clasifican en los siguientes niveles:

Procesos Estratégicos

Son los procesos encargados de establecer políticas, estrategias, objetivos, de organizar y coordinar la comunicación interna y externa, asegurar la disponibilidad de los recursos necesarios y realizar la revisión por la dirección, de tal forma que con ello la institución cumpla con su misión.

Procesos Misionales

Son los procesos que tienen a su cargo la realización de las actividades propias del objeto social de la institución.

Procesos de Apoyo

Son aquellos que tienen por objeto el suministro oportuno de los recursos para el cumplimiento del objeto misional.

Procesos de Evaluación

Son los encargados de realizar la verificación de lo planeado contra lo ejecutado para determinar el grado de cumplimiento o de desviación, y así apoyar la toma de decisiones que permita el cumplimiento de las disposiciones planificadas.

Información a tener en cuenta sobre el mapa de procesos

El Mapa de Procesos de la Universidad de los Llanos es interactivo, a través de él y seleccionando el proceso que desea conocer, se accede a:

- **Caracterización del proceso:**
 - . Identificación del proceso (objetivo, alcance, dependencias involucradas, líder el proceso)
 - . Modelación del proceso ciclo PHVA (proveedor, entrada, actividad, salida, usuario).
 - . Recursos del proceso (Humanos, tecnológicos, infraestructura)
 - . Políticas de operación del proceso

- . Control de riesgos del proceso (Mapa de riesgos)
- . Indicadores de Gestión del proceso
- . Normograma del proceso

- **Procedimientos**
- **Formatos**

1. Ingrese directamente al [Mapa de Procesos](#) de la Universidad de los Llanos o 2) acceda desde la página principal desplegando la pestaña enlaces, seleccione “Sistema Integrado de Gestión” y de click en el mapa de procesos.

Procedimientos

Conozca los procedimientos vigentes de cada uno de los procesos, ingresando al [Mapa de Procesos](#), seleccione el proceso, luego seleccione la carpeta procedimientos.

Para facilitar su búsqueda se incluye archivo en formato drive, del [listado maestro de procedimientos](#), en donde puede encontrar la lista de los procedimientos y sus respectivos códigos.

