



Mapas y cartas descriptivas de los procesos

Manual de procesos y procedimientos. En la Universidad de los Llanos, el manual de calidad es un documento que se asimila al Manual de procesos y procedimientos toda vez que comparten características clave, como son: el alcance del Sistema de Gestión de la Calidad - SGC y la descripción de los procesos identificados en el mismo, además referencia a los procedimientos documentados establecidos para cada uno de los procesos, partiendo desde sus respectivas caracterizaciones que describen con claridad la interacción entre los procesos identificados para el Sistema de Gestión de Calidad de la Universidad de los Llanos, como se puede observar en el Mapa de Procesos <http://sig.unillanos.edu.co/index.php/mapa-procesos>.

